



IHR PHANTASIALAND-BESUCH

Regeln für Ihren Parkbesuch



YOUR VISIT TO PHANTASIALAND

Rules for your
park visit



JOUW BEZOEK AAN PHANTASIALAND!

Regels voor je bezoek
aan het park



VOTRE EXCURSION À PHANTASIALAND

Règles pour votre
visite du parc



Phantasia
LAND



Liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, Sie zu einem phantastischen Tag voller Spaß, Action und Genuss im Phantasialand zu begrüßen!

Damit alle unsere Besucher ein fröhliches und unbeschwertes Parkerlebnis genießen können, haben wir im Einklang mit den öffentlichen Vorschriften zu Hygiene und Abstand klare Regeln für Ihren Parkbesuch festgelegt.

Auf den folgenden Seiten finden Sie alle derzeit geltenden Vorgaben für Ihren Parkbesuch. Bitte lesen Sie diese Regeln aufmerksam und halten Sie sich jederzeit daran.

Ihr Phantasialand-Team



Eintritt nur mit Online-Ticket



ABSTAND

Regeln und Markierungen

Im gesamten Park gilt: Sie sind mit Abstand unsere besten Gäste! Der Mindestabstand von 1,5 Meter gilt selbstverständlich auch im Phantasialand. Zur besseren Orientierung wird der Mindestabstand in Wartebereichen und die Abstandswegführung im Park durch spezielle Bodenmarkierungen gekennzeichnet.

Das bedeuten die Bodenmarkierungen:



Eingang – ab hier muss ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden!



Kein Durchgang.

Stop – bitte warten Sie auf Anweisungen der Mitarbeiter.



Bitte halten Sie mindestens 1,5 Meter Abstand zu anderen Gästen!

Die Einhaltung der Abstandsregeln wird durch unsere Mitarbeiter überprüft. Bei Nichteinhaltung behalten wir uns vor, die Gäste des Parkgeländes zu verweisen.



MUND-NASEN-SCHUTZ

In einigen Bereichen des Phantasialand muss ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden. Bringen Sie für Ihren Parkbesuch bitte einen eigenen Mund-Nasen-Schutz mit.

Unser Tipp: Bringen Sie für Ihren Parkbesuch gleich mehrere Masken mit, um den Mund-Nasen-Schutz bei Bedarf wechseln oder bei Verlust ersetzen zu können.

Wenn Sie keinen eigenen Mund-Nasen-Schutz dabeihaben, können Sie eine Maske im Phantasialand erwerben.

In folgenden Bereichen des Parks ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes verpflichtend:

- Parkeingänge
- geschlossene Räume
- Attraktionen
- sämtliche Wartebereiche (Indoor und Outdoor)
- Sanitäranlagen

Kinder unter 6 Jahren müssen keinen Mund-Nasen-Schutz tragen.

Das verpflichtende Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes in den entsprechenden Bereichen wird durch unsere Mitarbeiter überprüft. Bei Nichteinhaltung behalten wir uns vor, die Gäste des Parkgeländes zu verweisen.



VERHALTEN IN DEN WARTEBEREICHEN

In den Wartebereichen der Attraktionen gilt verpflichtend die Abstandsregelung von mindestens 1,5 Metern.

In allen Wartebereichen muss darüber hinaus **zu jeder Zeit verpflichtend ein Mund-Nasen-Schutz** getragen werden.

Bitte halten Sie diese Regeln zu jeder Zeit ein und behandeln Sie andere Gäste mit Rücksicht und Respekt.

Bei Verstößen gegen die Abstandsregelungen oder die Verpflichtung einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen behalten wir uns vor, die Gäste des Parkgeländes zu verweisen.



NUTZUNG DER ATTRAKTIONEN

Zur Nutzung der Attraktion muss ein **am Kopf fixierter Mund-Nasen-Schutz aus Stoff** getragen werden. Eine harte Atemschutzmaske, Tücher oder Schals sind auf unseren Attraktionen als Mundschutz aus Sicherheitsgründen nicht zulässig.

Die **Platzvergabe** wird an allen Attraktionen **durch unsere Mitarbeiter** kontrolliert und erfolgt **ausschließlich im Familien-/Gruppenverbund**. Sie werden an der Attraktion von unseren Mitarbeitern auf die entsprechenden Plätze verteilt. Eine freie Platzwahl ist derzeit nicht möglich.

Um den nötigen Abstand sicherzustellen, wird innerhalb einer Sitzreihe **zwischen fremden Personen**, die nicht einer gemeinsamen Besuchsgruppe angehören, **mindestens ein Sitzplatz** freigehalten.



RESTAURANTS UND SNACKS

Unsere **Restaurants und Snacks** sind für Sie **geöffnet** und empfangen Sie gerne. Auch hier erwarten Sie die farbigen **Bodenmarkierungen zu Abständen und Mund-Nasen-Schutz**, die Sie bereits von den Attraktionen kennen.



SNACKS

In den Anstellbereichen der Snacks gilt der **Mindestabstand** von 1,5 Meter. Bitte halten Sie sich jederzeit daran. Gleichzeitig muss im Anstellbereich und beim Kauf der Speisen verpflichtend ein **Mund-Nasen-Schutz** getragen werden.



RESTAURANT UNTER DEN LINDEN

Im Restaurant Unter den Linden werden die Speisen nach Ihren Wünschen an der Speisetheke zusammengestellt. Sie können Ihre Speisen dort abholen und an einem der Tische im Restaurant verzehren. Im **Anstellbereich** zur Speisetheke gilt der **Mindestabstand** von 1,5 Meter. Im gesamten Restaurant muss zudem verpflichtend ein **Mund-Nasen-Schutz** getragen werden, außer wenn Sie an Ihrem Tisch sitzen.



RUTMOR'S TAVERNE, TAPAS-BAR COCORICO, RESTAURANT MANDSCHU

Die **Platzierung** in den Restaurants erfolgt durch unsere Mitarbeiter. Dabei werden **an einem Tisch immer nur Personen aus maximal zwei verschiedenen häuslichen Gemeinschaften** zusammengesetzt. Die **Speisen servieren** wir Ihnen in diesen Restaurants ganz komfortabel **direkt am Platz**.



Unser Tipp: Sehen Sie unsere aktuellen **Speisenkarten** bereits **im Vorfeld auf unserer Website** ein, sodass Sie bei Ihrem Restaurantbesuch ganz entspannt von zügigem Service profitieren können.

Für alle Restaurants gilt: Bei Ihrem Besuch müssen Sie stets in allen Bereichen verpflichtend einen **Mund-Nasen-Schutz** tragen, außer wenn Sie sich an Ihrem Tisch befinden.

Zu Ihrer Sicherheit dokumentieren wir in allen Restaurants die Kontaktdaten einer Person Ihrer Tischgruppe sowie den Zeitraum Ihres Aufenthaltes und speichern diese für 4 Wochen.



REGELN ZU HYGIENE UND GESUNDHEIT



GESUNDHEIT

Besuchen Sie das Phantasialand bitte nur dann, wenn Sie sich in einem guten Gesundheitszustand befinden.



NIESEN UND HUSTEN

Bitte beherzigen Sie die allgemein geltende Nies- und Hustenetikette bei Ihrem Besuch im Phantasialand.



HYGIENE

Regelmäßiges und gründliches Händewaschen wird ausdrücklich empfohlen. Bitten nutzen Sie während Ihres Besuchs dazu die vielen Möglichkeiten im Park. Zudem stehen an vielen Attraktionen, in der Gastronomie und den Sanitäranlagen Stationen zur Handdesinfektion zur Verfügung.



AKTUALITÄT DER REGELUNGEN

Dieses Handbuch ist in seiner gedruckten Form nicht so flexibel und dynamisch wie die derzeitige Situation. **Wir stimmen unsere Regelungen im Themenpark fortlaufend auf die aktuellen Entwicklungen ab.** Daher kann es vorkommen, dass es zu **Aktualisierungen der Regelungen** kommt, die dann von den Angaben in diesem Handbuch abweichen können.

Beachten Sie daher bitte stets die tagesaktuellen Hinweise an den Eingängen, auf unseren Wartezeitenmonitoren und die Beschilderungen im Park.

Mit der kostenlosen **Phantasialand-App** und auf unserer Website **www.phantasialand.de** halten wir Sie ebenfalls immer ganz aktuell auf dem Laufenden!

Wir wünschen Ihnen phantastische Erlebnisse im Phantasialand!



Dear guests!

We are very happy to welcome you to a fantastic day full of fun, action and pleasure at Phantasialand!

To ensure that all our visitors can enjoy a cheerful and carefree experience, we have laid down clear rules for your visit of the theme park in accordance with the public regulations on hygiene and distance.

In this handbook you will find all the current guidelines for your visit at Phantasialand. Please read these rules carefully and follow them at all times.

Your Phantasialand team



Admission with Online Ticket only



DISTANCE

Rules and markings

Throughout the theme park the common minimum distance of 1.5 metres to other people applies. For better orientation, the minimum distance in waiting areas and path guidance throughout the park is indicated by special floor stickers.

This is what the different floor markings signify:



Entrance - from here on, a protective face mask is compulsory!



Stop or no passage



Please keep at least 1.5 meters distance to other guests!

Our staff will verify that the distance rules are observed. In case of non-compliance we reserve the right to expel guests from the park.



PROTECTIVE FACE MASKS

In some areas of Phantasialand you have to wear a protective face mask that covers your mouth and nose, so please bring your own face mask for your visit to the theme park.

Our tip: Bring several masks to the park so that you can change your mouth-nose protection if necessary or replace it if you lose it.

If you do not bring your own face mask, you can buy one at Phantasialand.

Wearing a protective face mask that covers mouth and nose is mandatory in the following areas of the park:

- park entrances
- all waiting areas
- closed rooms
- sanitary facilities
- attractions

Children under 6 years of age do not need to wear a face mask.

Our staff will verify that the rules concerning face masks are observed in the respective areas. In case of non-compliance we reserve the right to expel the guests from the theme park.



BEHAVIOUR IN WAITING AREAS

In the waiting areas of our attractions, the distance regulation of at least 1.5 metres to other guests is mandatory. Additionally, a protective face mask that covers mouth and nose must be worn in all waiting areas at all times.

Please observe these rules at all times and treat other guests with consideration and respect.

In case of violation of the regulations concerning distance or face masks in our waiting areas we reserve the right to expel guests from the theme park.



RIDING THE ATTRACTIONS

To ride our attractions, a fabric face mask that is fixed to the head must be worn. For safety reasons, stiff breathing masks, cloths or scarves cannot be used as face masks on our attractions.

At all attractions, the allocation of seats is controlled by our staff and is only carried out within a family/group. Our staff will assign you to your seats. A free choice of seating is currently not possible.

In order to ensure the necessary distance, at least one seat is kept free within a row of seats between guest who do not belong to a family or visiting group.



RESTAURANTS AND SNACKS

Our snacks and restaurants are open and are happy to welcome you. Here, the same colour-assorted floor stickers that you already know from our attractions mark necessary distances and the mandatory use of face masks.



SNACKS

In the queues of our snacks the minimum distance of 1.5 metres to other guests is indicated by coloured floor markings. Please keep to these distances at all times. Also, a protective face mask must be worn in the entire queuing area and when buying food.



RESTAURANT UNTER DEN LINDEN

In the Restaurant Unter den Linden, all meals are arranged according to your wishes at the food counter. You can pick up your food there and consume it at one of the tables in the restaurant. The minimum distance of 1.5 metres applies in the queuing area of the food counter. In addition, a protective face mask must be worn in the entire restaurant, except when you sit at your table.



RUTMOR'S TAVERNE, TAPAS BAR COCORICO, RESTAURANT MANDSCHU

In these restaurants, your tables will be allocated by our staff. Only people from a maximum of two different households are seated at one table. In these three restaurants we serve the meals comfortably directly at your table.



Our tip: Check the current menus on our website easily in advance so that you can benefit from prompt service when you visit the restaurant.

The following applies to all our restaurants: During your restaurant visit you must always wear a face mask that covers mouth and nose, except when you are at your table.

For your safety, we document the contact details of one person at your table as well as the period of your stay and keep them for 4 weeks.



HYGIENE AND HEALTH RULES



HEALTH

Please only visit Phantasialand if you are in good health.



SNEEZING AND COUGHING

Please adhere to a considerate and safe sneezing and coughing etiquette during your visit at Phantasialand.



HYGIENE

Frequent and thorough hand washing is strongly recommended. Please make use of the many possibilities at Phantasialand during your visit. In addition, hand disinfection stations are available at most of the attractions, in the restaurants and sanitary facilities.



CURRENTNESS OF THE RULES

This manual in its printed form is not as flexible and dynamic as the current situation. We continuously adapt our offers and regulations in the theme park to new developments. It is therefore possible that there may be updates of rules in the park which differ from the information in this printed manual.

For this reason, we will update our offers and regulations at various points in the theme park daily. Please always pay attention to the information at the entrances, on our waiting time monitors and the signs in the park.

With the free **Phantasialand app** and on our website **www.phantasialand.de**, we also keep you up to date with the latest information – for a carefree and happy day in our wonderfully themed worlds!

We wish you a fantastic day at Phantasialand!



Beste gasten!

We kijken ernaar uit jullie te verwelkomen op een PHANTASTISCHE dag vol plezier, actie en onvergetelijke momenten.

Om ervoor te zorgen dat al onze bezoekers kunnen genieten van een prettige en zorgeloze parkervaring, hebben we tal van maatregelen genomen in overeenstemming met de algemeen geldende regels voor hygiëne en afstand en duidelijke regels opgesteld voor jouw bezoek aan het park.

In deze handleiding vind je alle vereisten voor een bezoek aan het park die momenteel gelden in Phantasialand.

Lees deze regels zorgvuldig door en houd je er te allen tijde aan.

Jullie Phantasialand team



Entree enkel met vooraf gekocht online ticket



AFSTAND

Regels en markeringen

In het hele park geldt: je bent met afstand onze allerbeste gast! De **minimale afstand van 1,5 meter** geldt uiteraard ook in Phantasialand. Voor een betere oriëntatie zijn de **minimale afstanden in wachruimtes** en de **bewegwijzering** in het park gemarkeerd met **speciale vloerstickers**.

Dit betekenen de verschillende vloermarkeringen voor jou:



Entree - vanaf hier geldt de mond- en neusbeschermingsplicht!



STOP of geen doorgang



afstandsmarkeringen en routebegeleiding
- houd minimaal 1,5 meter afstand van andere gasten!

De naleving van de afstandsregels wordt gecontroleerd door onze medewerkers. Bij niet-naleving behouden wij ons het recht om de gasten te verwijzen van het parkterrein.



MOND- EN NEUSBESCHERMING

In sommige delen van Phantasialand moet een mond- en neusbescherming worden gedragen, dus je moet jouw eigen mond- en neusbescherming meenemen wanneer je het park bezoekt.

Onze tip: neem voor je bezoek aan het park meerdere mond- en neusbescherming mee, zodat je indien nodig de mond- en neusbescherming kunt vervangen of reserve hebt als je deze kwijtraakt.

Als je geen eigen mond- en neusbescherming bij je hebt, kun je deze in Phantasialand kopen.

In de volgende delen van het park is het dragen van mond- en neusbescherming verplicht:

- parkingangen
- afgesloten ruimtes
- sanitaire ruimtes
- attracties evenals alle wachruimtes

Kinderen onder de 6 jaar hoeven in Phantasialand geen mond- en neusbescherming te dragen.

Onze medewerkers controleren de naleving van de plicht op mond- en neusbescherming in de relevante gebieden. Bij niet-naleving behouden wij ons het recht om gasten van het parkterrein te verwijzen.



GEDRAG IN DE WACHTRUIMTES

In de wachtruimtes van de attracties geldt de **afstandsregeling van minimaal 1,5 meter**.

Mond- en neusbescherming moet ook **te allen tijde** in alle wachtruimtes worden gedragen.

Hou je a.u.b. aan deze regels in de wachtruimtes en behandel andere gasten met respect.

Bij overtreding van de afstandsregels of de verplichting om mond- en neusbescherming te dragen in wachtruimtes, behouden wij ons het recht om gasten van het parkterrein te verwijzen



GEBRUIK VAN ATTRACTIES

Om de attracties te mogen gebruiken, moet een **mond- en neusbescherming, van stof, aan het hoofd** worden bevestigd. Een hard masker, doeken of sjaals zijn om veiligheidsredenen niet toegestaan als mond- en neusbescherming in onze attracties.

De **toewijzing van plaatsen** wordt bij alle attracties gestuurd door onze medewerkers en vindt uitsluitend plaats in **familie groepsverband**. Onze medewerkers zullen iedereen verdelen naar de juiste plekken in de attractie. Een vrije stoelkeuze is momenteel daarom niet mogelijk.

Om voor de nodige afstand te zorgen wordt binnen een rij zitplaatsen, **tussen vreemden** die niet tot een gemeenschappelijke bezoekgroep behoren, **tenminste één stoel** vrijgehouden.



RESTAURANTS EN EETGELEGENHEDEN

Onze **eetgelegenheden & restaurants** staan voor iedereen **open** en heten je graag welkom.

Ook hier kun je de kleurgecodeerde vloerstickers verwachten voor het **markeren van afstanden & mond- en neusbescherming**, die zijn hetzelfde als bij de attracties.



EETGELEGENHEDEN

De **minimale afstand van 1,5 meter** in de snackzones wordt gemarkeerd door gekleurde **vloermarkeringen**. Tegelijkertijd moet in de volledige wachtrij en bij de aankoop van etenswaren een **mond- en neusbescherming** worden gedragen.



RESTAURANT UNTER DEN LINDEN

In restaurant Unter den Linden worden maaltijden naar jouw wensen klaargemaakt. Je kunt de maaltijden daarna ophalen en opeten aan een van de tafels in het restaurant.



RUTMOR'S TAVERNE, COCORICO TAPAS BAR, MANDSCHU RESTAURANT

Onze medewerkers **wijzen je naar je plaats** in onze restaurants. **Aan één tafel zitten alleen mensen uit maximaal twee verschillende gezinnen**. In deze restaurants **serveren wij jullie maaltijden comfortabel aan tafel**.



Onze tip: bekijk van tevoren ons actuele menu op onze website, zodat je bij een bezoek aan een restaurant kunt profiteren van een snellere service.

Voor al onze restaurants geldt: Bij het bezoeken van onze restaurants dien je altijd een **mond- en neusbescherming** te dragen. Deze verplichting geldt voor het hele restaurant en wordt pas opgeheven als je aan tafel zit.

Voor ieders veiligheid documenteren we ook de contactgegevens van één persoon in uw tafelgroep én de periode van uw verblijf in alle restaurants. Deze gegevens bewaren we voor een periode van 4 weken.



REGELS INZAKE HYGIËNE EN GEZONDHEID



GEZONDHEID

In het belang van iedereen, bezoek Phantasialand alleen als je in goede gezondheid verkeert.



NIEZEN EN HOESTEN

Let op het algemeen geldende nies- en hoestprotocol wanneer je Phantasialand bezoekt.



HYGIËNE

Regelmatig en grondig handen wassen wordt sterk aanbevolen. We vragen je om gebruik te maken van de vele mogelijkheden om dit te doen tijdens je bezoek aan Phantasialand. Daarnaast zijn bij een groot deel van de attracties, horeca en sanitaire ruimtes mogelijkheden voor handdesinfectie aanwezig.



ALLE REGELGEVING UP TO DATE

De voorschriften in deze gedrukte handleiding zijn bindende gedragsregels voor je bezoek aan Phantasialand. Deze handleiding in gedrukte vorm is echter niet zo flexibel en dynamisch als de huidige situatie. **Wij passen ons aanbod, regelgeving en eisen in het attractiepark continu aan op de actuele ontwikkelingen.** Als gevolg hiervan kan de regelgeving in het park worden bijgewerkt.

Daarom houden wij jullie op verschillende punten in het park altijd op de hoogte van onze aanbiedingen en regelgeving. **Volg daarom altijd de instructies bij de ingangen, op onze wachttijdschermen en de borden in het park.**

Met de gratis **Phantasialand-app** en op onze website **www.phantasialand.nl** houden we je ook op de hoogte - voor een zorgeloze dag in onze PHANTAstische themawerelden!

We wensen iedereen een PHANTAstische dag vol onvergetelijke momenten in Phantasialand!



Chers visiteurs !

Nous sommes très heureux de vous accueillir à Phantasialand pour une journée fantastique, riche en actions et en émotions !

Afin que tous nos visiteurs puissent profiter d'une expérience agréable et sans inquiétude au sein du parc, nous avons mis en place de nombreuses mesures en accord avec les règlements publics sur l'hygiène ainsi que sur la distanciation et avons établi des règles précises pour votre visite du parc.

Dans ce livret, vous trouverez toutes les instructions actuellement en vigueur pour votre visite du parc Phantasialand.

Veillez lire ces règles attentivement et les respecter en permanence.

Toute l'équipe de Phantasialand



Entrée seulement avec un billet en ligne



DISTANCIATION

Règles et marquages

Dans tout le parc, la règle suivante s'applique : vous êtes de loin nos meilleurs visiteurs ! La distance minimale de 1,5 mètre s'applique bien évidemment également à Phantasialand. Pour une meilleure orientation, la distance minimale dans les zones d'attente et les espacements dans le parc sont indiqués par des autocollants spéciaux au sol.

Voici ce que les différents marquages au sol signifient concrètement :



Entrée – à partir d’ici, le port du masque est obligatoire !



Arrêt ou aucun passage



Marquage des distances et itinéraire :
veuillez garder une distance d’au moins 1,5
mètre avec les autres visiteurs !

Notre personnel vérifiera que les règles de distanciation sont respectées. En cas de non-respect, nous nous réservons le droit de renvoyer les visiteurs de l’enceinte du parc.



PORT DU MASQUE

Dans certaines zones de Phantasialand, vous devrez porter un masque de protection couvrant le nez et la bouche. Veuillez donc apporter votre propre masque pour visiter le parc.

Notre conseil : emportez plusieurs masques lors de votre visite au parc afin de pouvoir changer le masque si nécessaire ou le remplacer si vous le perdez.

Si vous n’apportez pas votre propre masque de protection couvrant le nez et la bouche, vous pouvez en acheter un à Phantasialand.

Le port d’un masque couvrant le nez et la bouche est obligatoire dans les zones suivantes du parc :

- Entrées du parc
- Salles fermées
- Attractions
- Toutes les zones d’attente
- Sanitaires

Les enfants de moins de 6 ans ne sont pas obligés de porter un masque de protection couvrant le nez et la bouche à Phantasialand.

Le respect de l’obligation de porter un masque de protection dans les zones concernées est contrôlé par nos collaborateurs. En cas de non-respect, nous nous réservons le droit de renvoyer les visiteurs de la zone du parc.



ZONES D’ATTENTE : CONDUITE À RESPECTER

Dans les zones d’attente des attractions, la **règle de distanciation d’au moins 1,5 mètre** est obligatoire.

De plus, le port d’un masque couvrant le nez et la bouche est en permanence obligatoire dans toutes les zones d’attente.

Veuillez continuellement respecter ces règles dans les zones d’attente et vous comporter avec respect vis-à-vis des autres clients.

Nous nous réservons le droit de renvoyer les visiteurs de la zone du parc si les règles de distanciation ou l’obligation de porter un masque de protection dans les zones d’attente sont enfreintes.



UTILISATION DES ATTRACTIONS

Pour accéder à l'attraction, il faut porter un **masque de protection couvrant le nez et la bouche en tissu fixé à la tête**. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de porter un masque, des vêtements ou des foulards sur nos attractions comme protections de la bouche.

L'**attribution des places** dans toutes les attractions est contrôlée **par notre personnel** et n'est effectuée que par **familles/groupes de proches**. Elles seront attribuées par notre personnel aux endroits appropriés dans l'attraction. Le libre choix de la place n'est actuellement pas possible.

Afin d'assurer la distanciation nécessaire, **au moins une place** sera laissée libre dans une rangée de sièges entre des **personnes n'appartenant pas à un même groupe de visiteurs**.



RESTAURANTS ET SNACKS

Nos **snacks et restaurants** sont **ouverts** et vous accueillent avec plaisir. Ici aussi, vous trouverez **sur le sol : des autocollants** de couleurs différentes pour le marquage des distances et le port d'un **masque de protection obligatoire de la bouche et du nez**, que vous avez déjà repéré dans les attractions.



SNACKS

La **distanciation minimale** de 1,5 mètre dans les zones de restauration est indiquée par des **marquages de couleur au sol**. Veuillez respecter ces distances en permanence. Par ailleurs, il est impératif de porter des **masques de protections couvrant le nez et la bouche** dans toute la zone d'attente et lors de l'achat de nourriture.



RESTAURANT UNTER DEN LINDEN

Dans le Restaurant Unter den Linden, les plats seront préparés selon vos souhaits au comptoir repas correspondant. Vous pouvez y récupérer votre plat et le savourer à l'une des tables

du restaurant. Dans la **zone d'approche** du comptoir, la règle de **distanciation minimale** d'1,5 mètre s'applique. Par ailleurs, il est nécessaire de porter un **masque de protection couvrant la bouche et le nez** dans tout le restaurant Unter den Linden. L'obligation de porter un masque n'est levée que lorsque vous êtes assis à votre table.



RUTMOR'S TAVERNE, TAPAS-BAR COCORICO, RESTAURANT MANDSCHU

Le placement dans les restaurants est effectué par notre personnel. Seules les personnes issues de deux ménages différents au maximum sont assises à une table. Dans ces restaurants, nous vous **servons les plats** très commodément, **directement sur place**.



Notre conseil : consultez à **l'avance** nos **menus** actuels **sur notre site web** afin de pouvoir vous détendre et profiter d'un service rapide lors de votre visite au restaurant.

La **règle suivante s'applique à tous nos restaurants** : lors de votre visite, vous devez toujours porter un **masque de protection couvrant le nez et la bouche**, sauf lorsque vous êtes à table.

Pour votre sécurité, nous enregistrons également les coordonnées d'une personne de votre groupe de table ainsi que la durée du temps passé dans les restaurants et les conservons pendant une période de 4 semaines.



RÈGLES EN MATIÈRE D'HYGIÈNE ET DE SANTÉ



CONDITIONS DE SANTÉ

Veuillez visiter Phantasialand uniquement si vous êtes en bonne santé.



ÉTERNUEMENTS ET TOUX

Veuillez tenir compte de la règle générale relative aux éternuements et à la toux lors de votre visite à Phantasialand.



HYGIÈNE

Le lavage régulier et complet des mains est fortement recommandé. Nous vous demandons de bien vouloir profiter des nombreuses possibilités qui vous sont offertes à cet effet lors de votre visite à Phantasialand. En outre, des stations de désinfection des mains sont disponibles dans la plupart des attractions, des restaurants et des installations sanitaires.



PHANTASIALAND-APP



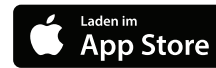
ACTUALITÉ RÉGLEMENTAIRE

Les instructions énumérées dans ce livret sont des règles de conduite obligatoires lors de votre visite à Phantasialand. Toutefois, ce dossier, sous sa forme imprimée, n'est pas aussi souple et dynamique que la situation actuelle. **Nous adaptons en permanence nos offres, règlements et signes dans le parc à thème en fonction des évolutions actuelles.** Il est donc possible que des **misés à jour des règlements** soient effectués dans le parc, pouvant alors diverger des informations contenues dans ce livret imprimé.

C'est pourquoi nous vous tiendrons informés quotidiennement de nos offres et de nos règlements à différents endroits du parc. **Veillez toujours prêter attention aux informations données aux entrées, sur nos écrans d'affichage de temps d'attente et sur les panneaux dans le parc.**

Avec l'application gratuite **Phantasialand** et sur notre site web www.phantasialand.de/fr, nous vous tenons également au courant des dernières informations pour une journée sans inquiétudes dans nos univers à thème fantastiques !

Nous vous souhaitons une journée remplies d'aventures PHANTAstiques à Phantasialand !



Bitte beachten: Den Anweisungen unserer Mitarbeiter ist stets Folge zu leisten. Bei allen Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter unseres Gästeservice gerne jederzeit zur Seite.

Please note: The instructions of our employees must be followed at all times. Our guest relations team (Gästeservice) will be happy to answer any questions at any time.

Let op: de instructies van onze medewerkers moeten altijd worden opgevolgd. Onze gastenservicemedewerkers beantwoorden graag al jouw vragen.

Veillez noter : les instructions de nos collaborateurs doivent toujours être suivies. Le personnel de notre Service Visiteurs répondra volontiers à toutes les questions que vous pourriez avoir à n'importe quel moment.

WICHTIG FÜR IHREN PARKBESUCH

IMPORTANT FOR YOUR PARK VISIT | BELANGRIJK VOOR
JOUW PARKBEZOEK | IMPORTANT POUR VOTRE VISITE



ONLINE-TICKET

ONLINE TICKET | ONLINE TICKET | BILLET EN LIGNE

- Eintritt nur mit tagesdatiertem Online-Ticket.
- Admission only with a day-bound online ticket.
- Entree enkel mogelijk met een vooraf online gekocht ticket met een vaste bezoeksdatum.
- Entrée uniquement avec votre billet en ligne daté à la journée.



ABSTAND HALTEN

KEEP YOUR DISTANCE | HOUD AFSTAND | GARDEZ VOS DISTANCES

- Halten Sie sich stets an die farbigen Bodenmarkierungen!
- Always adhere to the coloured floor markings!
- Houd altijd afstand bij de gekleurde vloermarkeringen!
- Veuillez toujours respecter les marquages de couleurs au sol !



MUND-NASEN-SCHUTZ

MOUTH-NOSE PROTECTION | MOND- EN NEUSBESCHERMING |
MASQUE COUVRANT LE NEZ ET LA BOUCHE

- In einigen Bereichen ist eine Mund-Nasen-Bedeckung verpflichtend.
- In some areas a mouth-nose cover ist mandatory.
- In sommige gebieden is mond- en neusbescherming verplicht.
- Dans certaines zones, il est obligatoire de porter un masque de protection couvrant le nez et la bouche.



HYGIENEREGELN BEACHTEN

OBSERVE HYGIENE RULES | VOLG ONZE HYGIËNEVOOR-
SCHRIFTEN | RESPECTEZ LES RÈGLES D'HYGIÈNE

- Niesen, Husten, Händewaschen – rücksichtsvoll, sicher, regelmäßig!
- Sneezing, coughing, washing your hands – considerately, safely, regularly!
- Niezen, hoesten in de elleboog, handen wassen - attent, secuur, regelmatig!
- Éternuer, tousser, se laver les mains régulièrement, avec précaution et en toute sécurité !

Phantasia
L A N D

Phantasieland Schmidt-Löffelhardt GmbH & Co. KG
Berggeiststraße 31-41 • 50321 Brühl • www.phantasieland.de
Irrtum und Änderungen vorbehalten! Stand: 05/2020